

## ZLOMENIE RAMENA KLADKY S TLMIČOM OCT /038903315C/

### Vyjadrenie k reklamáci:

Dôvodom neuznania došlých reklamácií **napínacej kladky OE 038903315C** je, že ku zlomeniu ramena dochádza vplyvom chybnjej voľnobežky alternátora, ktorá býva často zadretá a neumožňuje prekĺznutie, čo je najčastejšia príčina poškodenia napínacieho ramena.

Výmenou nového napínacieho ramena dochádza k ešte väčšiemu zadrhávaniu rozvodového remeňa a vibrácii a to z dôvodu práve chybnjej voľnobežky. Zároveň sa týmto neúmerne zväčší tlak a kmitanie na napínacie rameno, čo následne spôsobuje jeho zlomenie v mieste uchytenia tlmiacej jednotky.

**Poškodenie reklamovaného napínacieho ramena – jeho uchytenie býva teda mechanického charakteru spôsobené chybným iným komponentom a nejedná sa o chybu materiálu, prípadne chybu výroby.**

**Aby sa predišlo zlomeniu napínacej kladky je preto nutné na základe odporúčania výrobcu vymeniť aj voľnobežku alternátora /022903119A,C/ spolu s napínacím ramenom.**

