

REKLAMAČNÝ PORIADOK

I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

TWIN Autosúčiastky, s.r.o. predáva tovar predajcom (dealerom) náhradných dielov a doplnkov za účelom výroby alebo ďalšieho predaja. Keďže sa nejedná o predaj koncovému zákazníkovi, tak ako to definuje obchodný zákonník, obchodné a reklamačné podmienky sa v niektorých bodoch od obchodného zákonníka líšia.

Pokiaľ výrobca stanovil záručnú dobu kratšiu ako 24 mesiacov je dealer povinný predĺžiť koncovému užívateľovi túto záruku u výrobcu min. dobu 24 mesiacov odpovedajúcim spôsobom a prípadné náklady s týmto úkonom spojené môže premietnuť do ceny výrobku. V prípade, že koncovým užívateľom výrobku je dealer, predĺženie záruky si obstaráva sám priamo u výrobcu.

Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia výrobku na základe dodacieho listu, pokladničného bloku, preberacieho protokolu alebo FA s dodacím listom.

Zákazník je na tento fakt upozornený pri registrácii a ako jeho súhlas s obchodnými a reklamačnými podmienkami sa považuje prevzatie tovaru. TWIN Autosúčiastky, s.r.o. predpokladá u svojich zákazníkov odbornú technickú úroveň adekvátnu predajcom. Neručí za škody spôsobené neodbornou manipuláciou, inštaláciou, alebo neodborným používaním.

II.

PREDMET REKLAMÁCIE

Predmetom reklamačného konania medzi kupujúcim a spoločnosťou TWIN Autosúčiastky, s.r.o. môže byť: náhradný diel na vozidlo alebo niektorá jeho časť, ktoré boli zakúpené v spoločnosti TWIN Autosúčiastky, s.r.o. príslušenstvo, ktoré bolo zakúpené v spoločnosti TWIN Autosúčiastky, s.r.o. akýkoľvek iný výrobok, ktorý predávajúci nadobudol do vlastníctva kúpou od spoločnosti TWIN Autosúčiastky, s.r.o.

III.

POSTUP UPLATNENIA REKLAMÁCIE

Miestom reklamácie je sídlo spoločnosti TWIN Autosúčiastky, s.r.o. alebo v niektorom z obchodných priestorov spoločnosti.

Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady musí kupujúci v niektorom z obchodných priestorov predávajúceho predložiť vadný tovar spolu so všetkými jeho súčasťami a príslušenstvom, záručný doklad alebo doklad o zaplatení kúpnej ceny a nadobudnutí výrobku a vyplnený reklamačný list.

Po prevzatí reklamovaného tovaru obdrží kupujúci potvrdenie o prevzatí. Podľa charakteru reklamácie sa pri prevzatí do opravy dohodne aj termín jej vybavenia. V prípade potreby originálnych náhradných súčiastok, ktoré nemá predávajúci bežne na sklade, sa doba vybavenia spresní podľa termínov dodávky týchto súčiastok od výrobcu.

IV.

ZÁRUČNÁ DOBA

Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia výrobku na základe dodacieho listu, pokladničného bloku, preberacieho protokolu alebo FA s dodacím listom.

Spoločnosť TWIN Autosúčiastky, s.r.o poskytuje záruku na akosť, bežnú kvalitu a prevádzkyschopnosť predávaných výrobkov. Za účelom dodržania záručných podmienok je kupujúci povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škode na výrobku, šetrne s výrobkom zaobchádzať a používať ho v takých podmienkach, ktoré nemajú za následok dočasné alebo trvalé kvalitatívne zmeny na vonkajších alebo vnútorných súčiastiach výrobku.

Práva zo zodpovednosti za vady vecí, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú uplynutím záručnej doby. Ak ide o použitú vec, zaniknú práva zo zodpovednosti za vady, ak neboli uplatnené do 24 mesiacov odo dňa prevzatia použitej veci kupujúcim alebo do doby, na ktorej sa predávajúci a kupujúci dohodli.

Záručná doba neplynie v čase, keď kupujúci nemôže používať prevzatý výrobok pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci a pokračuje dňom, kedy predávajúci vyzval kupujúceho na prevzatie opraveného výrobku.

Záruka sa **nevzťahuje** na prípady ak:

- bola vada spôsobená neodborným a/alebo nesprávnym užívaním výrobku alebo jeho užívaním v rozpore s návodom na použitie alebo charakterom výrobku
- vada výrobku vznikla neodbornou montážou alebo iným neodborným uvedením veci do prevádzky
- boli na výrobku vykonané úpravy, opravy alebo neoprávnené manipulácie
- bol vykonaný zásah do výrobku inou osobou ako zamestnancom autorizovaného servisného strediska alebo zamestnancom odborného servisu
- bol výrobok mechanicky poškodený
- bol výrobok skladovaný alebo používaný mimo predpísaného teplotného rozsahu definovaného v návode na používanie
- bol výrobok skladovaný alebo používaný v prostredí nevhodnom vzhľadom na charakter výrobku
- má výrobok odstránené alebo poškodené výrobné číslo
- bol výrobok vystavovaný vplyvom nepriaznivého počasia (sneh, dážď, slnko a pod.), ak tento nebol priamo výrobcom predurčený na používanie v takomto prostredí
- sú vady výrobku prejavom jeho bežného opotrebovania alebo poškodenia, ku ktorému došlo najmä v dôsledku nesprávneho používania výrobku
- Pokiaľ pri oprave bude zistená skutočnosť, že vada výrobku vznikla spôsobom vylúčeným zo záručných opráv alebo sa vada na výrobku neprejaví je zákazník povinný zaplatiť spoločnosti TWIN Autosúčiastky, s.r.o náklady spojené s testovaním a manipuláciou. Tovar bude kupujúcemu vrátený až po uhradení týchto nákladov.